

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud jste obchodním partnerem, zákazníkem nebo dodavatelem nebo budoucím zákazníkem společnosti ECOMP spol. s r.o., svěřujete nám své osobní údaje. Společnost ECOMP spol. s r.o. zodpovídá za jejich ochranu a zabezpečení v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, s nařízením (EU) 2016/679. Seznamte se prosím s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost ECOMP spol. s r.o., Průmyslová 190, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, IČ: 636 70 861, DIČ: CZ636 70 861, telefon: 469 775 800, e-mail: [GDPR@ecomp.eu](mailto:GDPR@ecomp.eu). Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce. To znamená, že společnost ECOMP spol. s r.o. rozhoduje za jakým účelem a po jak dlouhou dobu budou osobní údaje zpracovávány.

## II. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Pokud společnost ECOMP spol. s r.o. v průběhu zpracování osobních údajů budete potřebovat kontaktovat, obraťte se laskavě na tento uvedený kontakt: [GDPR@ecomp.eu](mailto:GDPR@ecomp.eu) nebo 469 775 800.

## III. PROHLAŠUJEME

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňuje společnost ECOMP spol. s r.o. veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR. Tímto prohlašujeme, že:

- budeme zpracovávat a zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění platné smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu
- umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

## IV. ROZSAH ÚDAJŮ A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Zpracováváme osobní, provozní a lokalizační údaje v oblasti elektronických komunikací. Vámi poskytnuté osobní údaje, které nám svěříte, nebo jste svěřili sami, zpracovává společnost ECOMP spol. s r.o. z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

### OSOBNÍ A IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE:

- Poskytování služeb, plnění smlouvy

Vaše osobní údaje v rozsahu - jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, oslovení, údaje o koncovém zařízení, v případě smlouvy jako podnikatel nebo firma také IČ a DIČ, číslo účtu atd. - nezbytně potřebuje společnost ECOMP spol. s r.o. k plnění smlouvy o telekomunikačních a jiných službách uvedených ve smlouvách.

### PROVOZNÍ ÚDAJE

Provozní údaj definuje zákon o elektronických komunikacích jako jakýkoli údaj zpracováváný pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Jedná se tedy například o volající číslo, volané číslo, začátek a konec spojení, datum a délka trvání uskutečněného spojení, konfigurační údaje, druh poskytnuté služby, adresa datového spojení, IP adresa, a to včetně provozně lokalizačních údajů, což je nezbytná informace o tom, z kterého místa v síti a do jakého místa v síti byl přenos zprávy uskutečněn, přičemž se jedná o údaje generované pouze pro přenos zpráv.

- Vedení účetnictví

Jste-li našimi zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) jsou nezbytně potřebné pro vystavování a evidenci daňových dokladů dané zákonnou povinností.

- Marketing

Vaše osobní údaje zejména e-mail a jméno využívá společnost ECOMP spol. s r.o. za účelem zasílání obchodních a servisních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, obchodním partnerem nebo dodavatelem děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše obchodní a servisní sdělení zajímají, a to po dobu 10 let od posledního zaznamenaného kontaktu. Pokud zákazníkem ještě nejste, zasílá vám společnost ECOMP spol. s r.o. tyto obchodní sdělení jen na základě vašeho souhlasu. Ve všech případech můžete tento souhlas odvolat zasláním žádosti na e-mail [GDPR@ecomp.eu](mailto:GDPR@ecomp.eu).

- Fotografická dokumentace, reference

Pouze na základě vašeho souhlasu může společnost ECOMP spol. s r.o. vytvořit a uchovat vaše fotografie, videa nebo písemné reference ve svých informačních systémech, a to do doby, než vámi udělený souhlas odvoláte. Ten lze kdykoliv odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů. Vaše osobní údaje si ponechává společnost ECOMP spol. s r.o. po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

## LOKALIZAČNÍ ÚDAJE

Lokalizační údaj definuje zákon jako jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Lokalizačním údajem je tedy údaj o poloze koncového zařízení zákazníka, tj. např. údaj o síti či přístupovém bodu, k němuž je zákazník připojen.

## OSTATNÍ ÚDAJE

Současně shromažďuje společnost ECOMP spol. s r.o. písemnou či telefonickou komunikaci mezi zákazníkem a společností týkající se reklamací produktů či služeb, dotazů na naše služby, atd. U telefonního čísla zákazníka máme také vždy aktuální i historickou informaci o službách, které si zákazník objednal a které využívá.

## V. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ECOMP spol. s r.o. chrání osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chrání je jako, kdyby byly její vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů, zejména:

- Zabezpečeným přístupem do počítačů všech zaměstnanců (zabezpečeno uživatelskými jmény a hesly).
- Zabezpečeným přístupem do služebních telefonů zaměstnanců (zabezpečeno hesly nebo otiskem prstů).
- Zabezpečeným přístupem do e-mailových schránek zaměstnanců (zabezpečeno uživatelskými jmény a hesly).
- Zabezpečeným přístupem do informačního systému (zabezpečeno uživatelskými jmény a hesly).
- Zabezpečeným přístupem do fakturačního systému (zabezpečeno jmény a hesly).
- Pravidelnou aktualizací softwaru.
- Bezpečně uzamčenými kancelářskými prostory (zabezpečeno dvěma až čtyřma uzamykatelnými dveřmi, bezpečnostním alarmem, kamerovým systémem a oplocením majitele objektu).

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

## VI. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

K vašim osobním údajům mají přístup pouze zaměstnanci společnosti ECOMP spol. s r.o. a to v rozmezí jejich pracovních kompetencí.

Osobní údaje, které zpracováváme jako správce i jako zpracovatel, může společnost ECOMP spol. s r.o. zpřístupňovat výhradně spolupracovníkům a zpracovatelům, kteří vykonávají nezbytně nutnou technickou a obchodní podporu s informačním či účetním systémem, který se podílí na chodu podnikání společnosti ECOMP spol. s r.o. Jiným subjektům, je umožněn přístup pouze z důvodu plnění zákonných povinností.

Ujišťujeme vás, že naši spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů se společností ECOMP spol. s r.o. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Vaše údaje nebude společnost ECOMP spol. s r.o. předávat do třetích zemí. Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## VII. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte společnost ECOMP spol. s r.o. prostřednictvím e-mailu: [GDPR@ecomp.eu](mailto:GDPR@ecomp.eu).

- Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami o zpracování a ochraně osobních údajů.
- Díky **právu na přístup** můžete kdykoli vyzvat společnost ECOMP spol. s r.o., která vám doloží ve lhůtě 5 pracovních dní, jaké vaše osobní údaje zpracovává a z jakého důvodu.
- Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.
- **Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že společnost ECOMP spol. s r.o. zpracovává vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádí zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.
- **Právo na přenositelnost**: Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, bude společnost ECOMP spol. s r.o. postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace budou zaslány v čitelné podobě do 10 dní pracovních dní.
- **Právo na výmaz (být zapomenut)**: Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymaže společnost ECOMP spol. s r.o. veškeré vaše osobní údaje ze svého

informačního a fakturačního systému do 10 pracovních dní. O dokončení výmazu budete informováni e-mailem nebo telefonickou cestou.

V některých případech je společnost ECOMP spol. s r.o. vázána zákonnou povinností. Musí například evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy shromažďuje všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem.

- **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezachází společnost ECOMP spol. s r.o. v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Společnost ECOMP spol. s r.o. bude ráda pokud nejprve budete o tomto podezření informovat ji, aby mohla případné pochybení napravit.

## VIII. MLČENLIVOST

Společnost ECOMP spol. s r.o. si dovoluje ujistit Vás, že její zaměstnanci i spolu - pracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně. Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018 a nahrazují předchozí Ochranu osobních údajů.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento dokument je chráněn autorským zákonem. Šíření tohoto dokumentu bez souhlasu společnosti ECOMP spol. s r.o. je nepřijatelné. Prosíme, respektujte to. Společnost ECOMP spol. s r.o. děkuje, že jste dočetli až sem a těší se na spolupráci.